



Утверждено:

Директор ООО «А-море»

Островская Н.Ю.

19 мая 2016 г.

## **ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ в пансионате «А-Море»**

Мы будем благодарны за соблюдение Правил внутреннего распорядка, принятых Администрацией пансионата, с той целью, чтобы проживание и отдых оставили у Вас приятные впечатления и воспоминания.

Данные правила устанавливают для отдыхающих внутренний распорядок проживания в пансионате «А-Море», правила пользования имуществом пансионата, объем предоставляемых услуг, ответственность сторон.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для Вас и обеспечит Вам должные условия комфорта и безопасности.

Все имущество, предоставленное Вам в номере является собственностью пансионата. В случае порчи или утери ущерб, причиненный пансионату, будет возмещаться Вами в соответствии с прейскурантом.

Для общего комфорта и поддержания дружелюбной атмосферы совместного проживания следует помнить, что:

1. Двери пансионата «А-Море» открыты для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
2. Время заезда в пансионат «А-Море» - 14.00; расчетный час-12.00.

**2.1.** - Расчет оплаты за проживание начинают считать с 14 часов по местному времени той даты, когда гость заехал, независимо от фактического времени размещения гостя.

- Минимальный срок оплаты за проживание – одни сутки. При проживании менее суток оплата взимается за целые сутки, при этом расчетный час 12.00 не изменяется.

**2.2** Гостю предоставляется возможность раннего заезда, продления периода проживания или задержки выезда после расчетного часа только при наличии свободных номеров. О продлении необходимо побеспокоиться заранее, не менее чем за сутки до окончания оплаченного периода проживания, сообщив об этом дежурному администратору Службы приема и размещения и оплатив дальнейшее проживание.

### **В случае раннего заезда оплата взимается следующим образом:**

- при заезде Гостя с 0 часов 00 мин до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере за половину суток.

**В случае задержки гостя после расчетного часа оплата взимается следующим образом:**

- в период с 14.00 до 18.00 (по местному времени) - следует оплатить дополнительно ½ стоимости одних суток.

- в период с 18.00 до 24.00 (по местному времени) - плата взимается за сутки.

По окончании всего оплаченного периода Гость обязан освободить номер в установленном порядке.

- 3.** В случае отказа туриста от путевки при полной оплате:
- 3.1** за 1 (один) месяц, до начала действия путевки, удерживается 20%, стоимости оплаченной путевки.
- 3.2** в период от 1 (одного) месяца до 10 дней, удерживается 50% стоимости оплаченной путевки.
- 3.3** в период от 10 дней до 1 дня, удерживается 70% стоимости оплаченной путевки.
- 4.** В случае незаезда туриста, удерживается:
- за первый день проживания - 100% стоимости одного дня,
  - за последующие дни - 70% стоимости проживания.
- 5.** В случае преждевременного выезда туриста, удерживается 70% от оставшейся суммы, возврат остаточной суммы, осуществляется через бухгалтерию, на основании заявления оформленного на имя директора пансионата «А-море». Срок рассмотрения заявления 3 (три) рабочих дня, возврат осуществляется по представленным реквизита.
- 6.** Дети до 3 лет размещаются бесплатно, без предоставления места. Дети от 3 лет поселяются на базе отдыха за плату в общем порядке, с учётом настоящих Правил.
- 6.1.** Оформление проживания несовершеннолетних, производится по месту пребывания (гостевой номер) его законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, иных лиц, действующих на основании нотариальной доверенности) на основании свидетельства о рождении (до 14 лет), паспорта (с 14 до 18 лет) и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя.
- 6.2.** Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т. д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних указанных в п.7.1. настоящих Правил и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родители, усыновители, опекуны, и иные лица, действующие на основании нотариальной доверенности).
- 6.3.** Проживание несовершеннолетних в пансионате при невыполнении п. п.7.1., 7.2. данных Правил, не допускается.
- 7.** В случае пожелания Гостя продлить проживание сверх оплаченного при размещении количества дней, его проживание в пансионате, может быть продлено только при наличии свободных номеров. В случае если номер, в котором проживает Гость, забронирован другим лицом, Гостю может быть предложен другой свободный номер.
- 8.** Гостям, купившим путевку с питанием, Администрация, при регистрации выдает талоны на питание.
- 8.1.** Талоны запрещается передавать (обменивать, продавать и т.д.).
- 8.2.** При утрате талон не восстанавливается, а приобретается у Администрации заново.
- 9.** При заселении в номер, Гостям предоставляется электронные ключи по числу гостей
- 10.** Распорядок дня:
- С 8:30 до 10:00 – Завтрак
  - С 13:00 до 14:00 – Обед
  - С 18:00 до 19:00 – Ужин
- 11.** Распорядок уборки номеров:
- Смена постельного белья – один раз в три дня.
  - Уборка номера – один раз в три дня (при необходимости, по требованию).
- 12.** На территории пансионата, не разрешается:

- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать им ключи от номера;
- выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество пансионата;
- использование пиротехнических средств (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
- хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества, огнестрельное оружие;
- пользоваться дополнительными нагревательными приборами (обогреватель, кипятильник и т.д.);
- выбрасывать бутылки и другой мусор в неотведенные для этого места;
- переставлять мебель;
- шуметь и тревожить других проживающих в период с 23.00 до 8.00;
- курение в номерах и на территории пансионата, за исключением специально отведенных мест;
- мойка автомобилей на территории пансионата.

В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований, а также нарушения общепризнанных норм поведения, администрация вправе отказать Гостю в предоставлении услуг и досрочно выселить, без возвращения Гостю денежных средств за оплаченные, но не дополученные услуги, включая проживание в пансионате.

По просьбе Гостя разрешается пребывание (с 09:00 до 22:00) на территории, приглашенных им лиц, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорта). Администратор пансионата «А-Море» имеет право без объяснения причины не дать Гостю разрешение на пребывание приглашенных им лиц.

### 13. Гость обязан:

- при заселении предъявить документ удостоверяющий личность. Администрация оставляет за собой право снять копию с этого документа.
- на территории пансионата носить контрольный браслет/карту гостя с индивидуальным номером, указанием личных данных. По просьбе Администрации Гость обязан предъявить браслет/карту гостя, в противном случае, Администрация оставляет за собой право отказать в оказании услуг оказываемых пансионатом, без объяснения на то причин и возврата уже оплаченной суммы за проживание
  - соблюдать «Правила пожарной безопасности», установленный порядок проживания и чистоту;
  - возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества им лично или за приглашенного им гостя, а также нести ответственность за иные нарушения.
- по окончании срока проживания сдать номер администратору и произвести полный расчет за предоставленные услуги.

Соблюдать МЕРЫ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ и охраны собственного здоровья, находясь на территории и в помещениях пансионата:

- ознакомится с инструкцией правил поведения на воде и первой помощи при неординарной ситуации на воде (уголок потребителя);
- соблюдать правила передвижения по территории пансионата, согласно плана движения, обозначенных проездов и проходов;
- соблюдать правила поведения в общественных местах в части: курение только в оборудованных и обозначенных местах знаками «место для курения»;

- соблюдать элементарные правила электробезопасности:
- необходимо обращать внимание на предупредительные знаки и надписи по электробезопасности и неукоснительно выполнять их требования;
- не находится вблизи территории подстанции и опор линий электропередач, электрощитовых;
- не прикасаться к любым, случайно повисшим или оборванным проводам;
- не разводить костры под проводами линий электропередачи, не проникать в технические помещения, где находятся провода и коммуникации. Ни в коем случае не стоит запускать "воздушных змеев" вблизи воздушных линий электропередачи.
- при эксплуатации электроприборов в номерах, если визуально обнаружится неисправность, прибор должен быть сдан в администрацию, ни в коем случае не пытаться отремонтировать самим.

**14.** Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

**15.** Администрация пансионата «А-Море», не несет ответственность за сохранность несданных на хранение Администратору документов, денег, ценных бумаг, вещей, драгоценностей, оставленных в номере. При необходимости ценные вещи можно сдать на хранение Администрации.

**16.** В случае обнаружения забытых вещей, Администрация пансионата принимает меры к возврату их владельцам. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Администрация обязана заявить о находке в полицию.

**17.** Книга отзывов и предложений находится у Администратора пансионата и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Так же Вы можете оставить свои жалобы либо предложения, а так же отзывы о нашей работе, на сайте: [www.a-more.org](http://www.a-more.org). Обоснованные требования и жалобы рассматриваются Администрацией незамедлительно.

**18.** План передвижения по территории и меры безопасности по охране здоровья отдыхающих находятся на информационных стендах в здании размещения отдыхающих, администрации.