

# ***ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «А-Море»***

## ***Приветствуем Вас на базе отдыха «А-Море»!***

Мы будем благодарны за соблюдение Правил внутреннего распорядка, принятых Администрацией базы отдыха, с той целью чтобы проживание и отдых оставили у Вас приятные впечатления и воспоминания.

Данные правила устанавливают для отдыхающих внутренний распорядок проживания на базе отдыха «А-Море», правила пользования имуществом базы отдыха, объём предоставляемых услуг, ответственность сторон и местами общего пользования.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для Вас и обеспечит Вам должные условия комфорта и безопасности.

Все имущество, предоставленное Вам в номере является собственностью базы отдыха. В случае порчи или утери ущерб, причиненный базе отдыха, будет возмещаться Вами в соответствии с прейскурантом.

Для общего комфорта и поддержания дружелюбной атмосферы совместного проживания следует помнить, что:

1. Двери базы отдыха «А-Море» открыты для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
2. Время заезда на базу отдыха «А-Море» - 14 часов, а при наличии свободного номера ранний заезд возможен с 8 часов; расчетный час -12.00. Если Вы планируете выехать позже 12.00, то при одобрении администратора базы задержка выезда возможна, оплата взимается от 1 часа до 6 часов после расчетного часа в размере 10 % от стоимости номера за каждый час проживания, а свыше 6 часов оплата в размере 100 % от стоимости номера. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3. В случае отказа туриста от путевки:

- за 1 (один) месяц, до начала действия путевки, удерживается 20%, стоимости оплаченной путевки.

- в период от 1 (одного) месяца до 10 дней, удерживается 50% стоимости оплаченной путевки.

- в период от 10 дней до 1 дня, удерживается 70% стоимости оплаченной путевки.

4. В случае незаезда туриста, удерживается:

- за первый день проживания - 100% стоимости одного дня,

- за последующие дни - 70 % стоимости проживания.

5. В случае преждевременного выезда туриста, удерживается 70 % от оставшейся суммы.

6. В случае пожелания Гостя продлить проживание на базе отдыха «А-Море» сверх оплаченного при размещении количества дней, его проживание на базе отдыха может быть продлено только при наличии свободных номеров. В случае если номер, в котором проживает Гость, забронирован другим лицом, Гостю может быть предложен другой свободный номер.

7. Проживание детей в возрасте до трёх лет – бесплатно.

8. На базе отдыха и на ее территории не разрешается:

-оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать им ключи от номера;

-выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество базы отдыха;

-использование пиротехнических средств (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);

-хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества, огнестрельное оружие;

-пользоваться дополнительными нагревательными приборами (обогреватель, кипятильник и т.д.);

-выбрасывать бутылки и другой мусор в неотведенные для этого места;

-переставлять мебель;

- шуметь и тревожить других проживающих в период с 23.00 до 9.00;
- курение в номерах и вне определенных для этого местах;
- мойка автомобилей на территории базы отдыха.

В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований, а также нарушения общепризнанных норм поведения, администрация вправе отказать Гостю в предоставлении услуг и досрочно выселить из базы отдыха без возвращения Гостю денежных средств за оплаченные, но не полученные услуги, включая проживание на базе отдыха.

По просьбе Гостя разрешается пребывание (с 09:00 до 22:00) на базе отдыха приглашенных им лиц, но не более 3-х человек, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорта). Администратор базы отдыха «А-Море» имеет право без объяснения причины не дать Гостю разрешение на пребывание приглашенных им лиц.

9. Гость обязан:

- соблюдать «Правила пожарной безопасности», установленный порядок проживания и чистоту;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества им лично или за приглашенного им лица, а также нести ответственность за иные нарушения.
- по окончании срока проживания сдать номер администратору и произвести полный расчет за предоставленные услуги.

Соблюдать МЕРЫ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ и охраны собственного здоровья, находясь на территории базы отдыха и помещениях:

- ознакомится с инструкцией правил поведения на воде и первой помощи при неординарной ситуации на воде (уголок потребителя);
- соблюдать правила передвижения по территории базы отдыха, согласно плана движения, обозначенных проездов и проходов;
- соблюдать правила поведения в общественных местах в части: курение только в оборудованных и обозначенных местах знаками «место для курения»;
- соблюдать элементарные правила электробезопасности:
- - необходимо обращать внимание на предупредительные знаки и надписи по электробезопасности и неукоснительно выполнять их требования;

- -не находится вблизи территории подстанции и опор линий электропередач, электрощитовых;
- -не прикасаться к любым, случайно провисшим или оборванным проводам;
- - не разводить костры под проводами линий электропередачи, не проникать в технические помещения, где находятся провода и коммуникации. Ни в коем случае не стоит запускать "воздушных змеев" вблизи воздушных линий электропередачи.
- при эксплуатации электроприборов в номерах, если визуально обнаружится неисправность, прибор должен быть сдан в администрацию, ни в коем случае не пытаться отремонтировать самим.

10. Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

11. Администрация базы отдыха «А-Море» не несет ответственность за сохранность несданных на хранение Администратору документов, денег, ценных бумаг, вещей, драгоценностей, оставленных в номере. При необходимости ценные вещи можно сдать на хранение Администрации.

12. В случае обнаружения забытых вещей, Администрация базы отдыха принимает меры к возврату их владельцам. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Администрация обязана заявить о находке в полицию.

13. Книга отзывов и предложений находится у Администратора базы отдыха и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии) и на сайте [www.a-more.org](http://www.a-more.org). Обоснованные требования и жалобы рассматриваются Администрацией незамедлительно.

14. План передвижения по территории базы отдыха и меры безопасности по охране здоровья отдыхающих находятся на информационных стендах в здании размещения отдыхающих, администрации.